

## ANNEXE 1 - Formulaire de rétractation

### **Article 1 - Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour, où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Où, en cas de commande multiple vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à SARL CAVE ET GOURMANDISES, 38 Rue d'Astorg - 31000 TOULOUSE ou [boutique@chai-bam.fr](mailto:boutique@chai-bam.fr) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou tout autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet <https://www.chai-bam.fr>. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Article 2 - Effets de rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes ou à l'adresse suivante SARL CAVE ET GOURMANDISES 38 Rue d'Astorg - 31000 TOULOUSE, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat.

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

A l'attention de :

SARL CAVE ET GOURMANDISES 38 Rue d'Astorg - 31000 TOULOUSE

Adresse mail : [boutique@chai-bam.fr](mailto:boutique@chai-bam.fr)

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur ..... (indiquer le ou les produits) ci-dessous :

Commandé le : ..... (compléter)

Reçu le : ..... (compléter)

Nom du client : ..... (à compléter)

Adresse du client : ..... (à compléter)

A ..... Le : .....

Signature du client

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)